

INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE TURNOS ONLINE A TRAVÉS DE NUESTRA WEB

¡Vos decidís cuándo ser atendido!

Con el objetivo de optimizar los tiempos de atención y evitar las aglomeraciones, hemos incorporado la funcionalidad de solicitud de Turnos Online en nuestra web.

Esta herramienta te va a permitir elegir la fecha, la hora y la sucursal para ser atendido por un ejecutivo para la realización de los trámites relacionados a tu servicio eléctrico.

SOLICITUD DE TURNO

1. Ingresá en tu navegador a nuestra web: www.edetsa.com



2. En la página de inicio, verás a una franja roja justo debajo del menú. Presioná en el botón “GESTIONAR”



- Ingresá los datos solicitados: nombre y apellido, número de DNI, número de servicio, correo electrónico y número de celular sin anteponer un 0 o un 15. El sistema validará si tu número de servicio corresponde a uno existente. En caso de que no sea así, no te dejará continuar el proceso de solicitud de turno.

- Despliega la lista de motivos y seleccioná el que se relacione al trámite que querés hacer. Si en el listado no aparece el motivo que te interesa, elegí la opción de “asuntos generales”.

5. Elegí la sucursal a donde querés llevar a cabo tu trámite

Seleccioná la oficina de atención (*)

Sucursal	Dirección	Localidad
<input type="radio"/> Sucursal Aguilares	San Martín N° 974	Aguilares
<input type="radio"/> Sucursal Amaicha del Valle	Ing. Bretau sobre Ruta 357 S/N	Amaicha del Valle
<input checked="" type="radio"/> Sucursal Banda del Río Salí	Independencia N° 245	Banda del Río Salí
<input type="radio"/> Sucursal Bella Vista	Pedro Riera N° 348	Bella Vista
<input type="radio"/> Sucursal Burruyacú	Independencia N° 245	Banda del Río Salí
<input type="radio"/> Sucursal Concepción	España N° 1043	Concepción
<input type="radio"/> Sucursal Famaillá	Ruta 301 - km 37	Famaillá
<input type="radio"/> Sucursal Juan Bautista Alberdi	Av. Miguel Campero N° 469	Juan Bautista Alberdi
<input type="radio"/> Sucursal La Cocha	San Martín 330	La Cocha
<input type="radio"/> Sucursal Lamadrid	Gral. Manuel Belgrano S/N	Lamadrid
<input type="radio"/> Sucursal Las Cejas	9 de Julio y Francisco Narciso Laprida	Las Cejas
<input type="radio"/> Sucursal Los Ralos	B° Belgrano Manzana A Casa 19	Los Ralos
<input type="radio"/> Sucursal Lules	Almirante Brown N° 156	Lules
<input type="radio"/> Sucursal Metropolitana 1	Amadeo Jacques N° 48	San Miguel de Tucumán
<input type="radio"/> Sucursal Monteros	Manuel Belgrano N° 60	Monteros
<input type="radio"/> Sucursal San Pedro de Colalao	Salta S/N	San Pedro de Colalao
<input type="radio"/> Sucursal Simoca	Gómez Llucca N° 220	Simoca
<input type="radio"/> Sucursal Sta Rosa de Leales	Av. Santa Rosa de Lima y Dr. Miguel Critto	Santa Rosa de Leales
<input type="radio"/> Sucursal Taco Ralo	Buenos Aires S/N	Taco Ralo
<input type="radio"/> Sucursal Taffí del Valle	Ruta 307 - km 60.5	Taffí del Valle
<input type="radio"/> Sucursal Taffí Viejo	Av. Saenz Peña N° 251	Taffí Viejo
<input type="radio"/> Sucursal Trancas	Av. Hipólito Yrigoyen N° 302	Trancas
<input type="radio"/> Sucursal Yerba Buena	Florida equina Pringles	Yerba Buena

6. Seleccioná el mes y día en que querés ser atendido

o mayo 2020 o

L	M	X	J	V	S	D
				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

7. Marcá la hora según la disponibilidad de los ejecutivos de atención

Seleccioná tu turno (*)

	PA BRS 1	PA BRS 2	PA BRS 3	PA BRS 4
07:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. En el recuadro de observaciones, podrás escribir un comentario acerca del trámite que vas a realizar si así lo consideras. Luego, presioná en el botón "GUARDAR" para registrar la solicitud de tu turno.

Observaciones

GUARDAR

9. Se confirma tu turno y se detalla toda la información del mismo



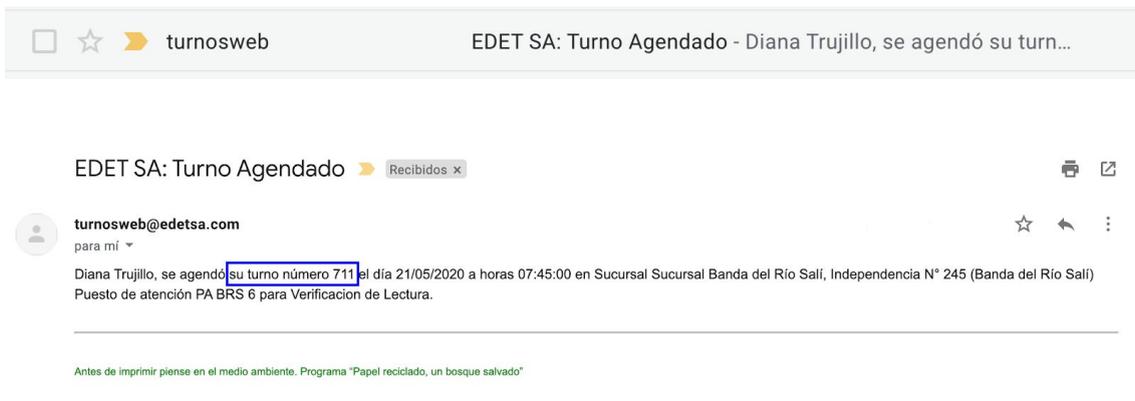
Diana Trujillo, tu turno número **711** para el día **21/05/2020** a horas **07:45** en **Sucursal Banda del Río Salí** Independencia N° 245, Banda del Río Salí (Puesto de atención: PA BRS 6) se ha registrado con éxito.

[Volver al inicio](#)

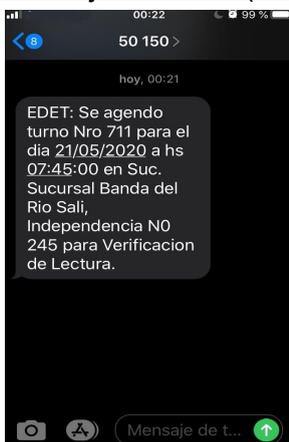
Paralelamente, según los datos que registrastes, recibirás un correo electrónico al igual que una notificación vía mensaje de texto (SMS) con la información sobre tu turno.

Es importante que asistas con tu documento de identidad y que conserves la información de tu turno dado que la misma te será solicitada para ser atendido en la sucursal.

Casilla de correo electrónico:

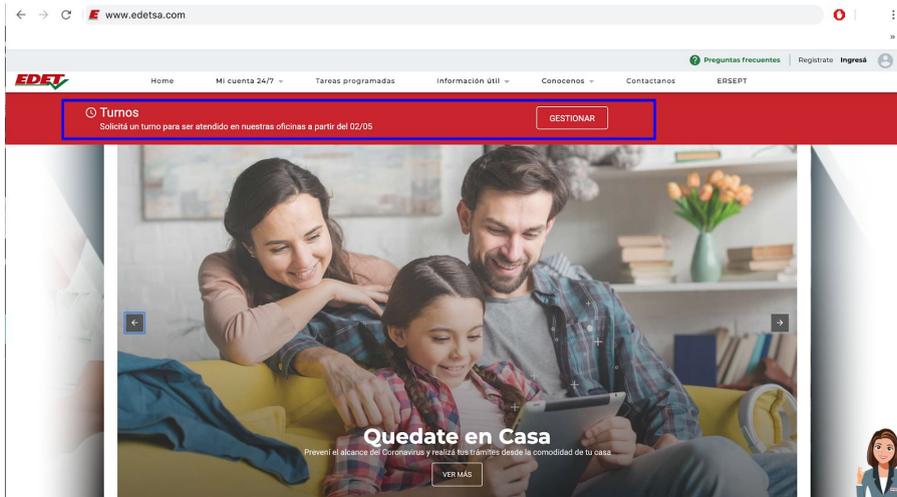


Mensaje de Texto (SMS):



CANCELACIÓN DE TURNO

1. Ingresá en tu navegador a nuestra web: www.edetsa.com



2. En la página de inicio, verás a una franja roja justo debajo del menú. Presioná en el botón “GESTIONAR”.



3. Hacé clic en “CANCELAR TURNO”

Por favor ingresá los datos

Nombre y apellido (*)

DNI (*)

Número de servicio

Correo electrónico

Teléfono sin 0 ni 15 (*)

Motivo (*)

Observaciones

GUARDAR

Cancelar turno

3. Ingresá el número de DNI con el que hiciste el registro y el número de turno. Este último podés confirmarlo en el correo electrónico o mensaje de texto enviado al completar la solicitud del turno. Luego, presioná en el botón “CANCELAR TURNO”

Preguntas frecuentes | Registrarse | Ingresá

Home | Mi cuenta 24/7 | Tareas programadas | Información útil | Conocenos | Contactanos

Cancelar turno

Ingresá el número de DNI con el que sacaste el turno y el identificador del mismo que te llegó por mail y SMS al solicitarlo.

Por favor ingresá los datos

DNI

Número de turno

CANCELAR TURNO

4. Se confirmará la cancelación de tu turno

Preguntas frecuentes | Registrarse | Ingresá

Home | Mi cuenta 24/7 | Tareas programadas | Información útil | Conocenos | Contactanos

Cancelar turno

Ingresá el número

Turno cancelado exitosamente

31040797

Número de turno

711

CANCELAR TURNO

En caso de haber ingresado lo datos incorrectos, se te notificará en la pantalla y deberás volver a realizar el proceso de cancelación del turno.

Preguntas frecuentes | Registrarse | Ingresá

Home | Mi cuenta 24/7 | Tareas programadas | Información útil | Conocenos | Contactanos

Cancelar turno

Ingresá el número

La combinación de DNI y turno no existe. Revisá los datos ingresados

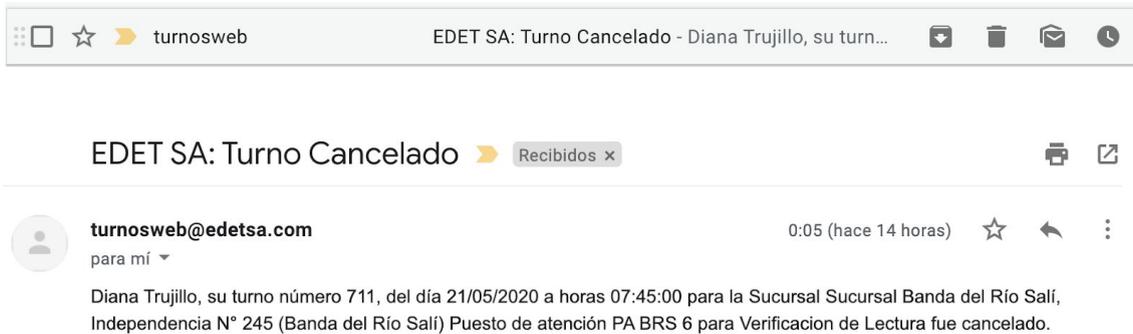
Número de turno

548

CANCELAR TURNO

Recibirás un correo electrónico al igual que una notificación vía mensaje de texto (SMS) con la confirmación de la cancelación de tu turno.

Casilla de correo electrónico:



Mensaje de Texto (SMS):

