

INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE TURNOS ONLINE A TRAVÉS DE NUESTRA WEB

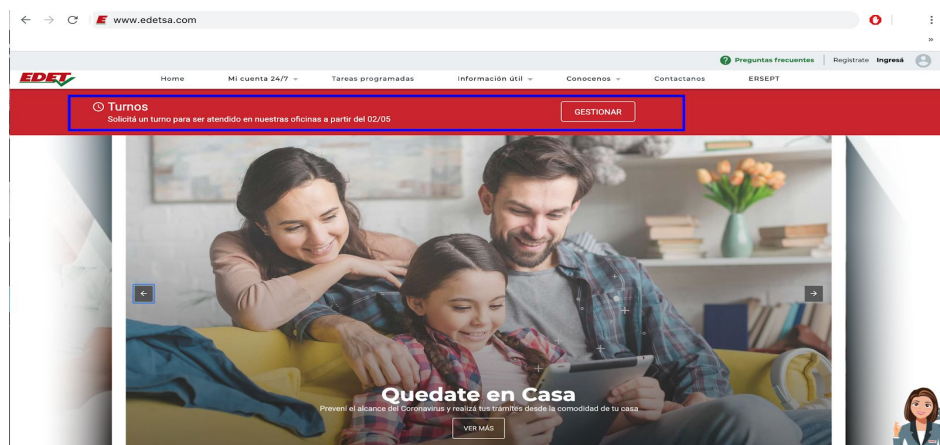
¡Vos decidís cuándo ser atendido!

Con el objetivo de optimizar los tiempos de atención y evitar las aglomeraciones, hemos incorporado la funcionalidad de solicitud de Turnos Online en nuestra web.

Esta herramienta te va a permitir elegir la fecha, la hora y la sucursal para ser atendido por un ejecutivo para la realización de los trámites relacionados a tu servicio eléctrico.

SOLICITUD DE TURNO

1. Ingresá en tu navegador a nuestra web: www.edetsa.com



2. En la página de inicio, verás a una franja roja justo debajo del menú. Presioná en el botón “GESTIONAR”



3. Ingresá los datos solicitados: nombre y apellido, número de DNI, número de servicio, correo electrónico y número de celular sin anteponer un 0 o un 15. El sistema validará si tu número de servicio corresponde a uno existente. En caso de que no sea así, no te dejará continuar el proceso de solicitud de turno.

Solicita turno para atención presencial

Desde ahora si vas a realizar cualquier trámite en nuestras oficinas comerciales, te invitamos a solicitar un turno. El sistema te otorgará un número de registro con el cual podrás cancelar el turno si se te presenta algún inconveniente.

Por favor ingresá los datos

Nombre y apellido (*)

DNI (*)

Número de servicio

Correo electrónico

Teléfono sin 0 ni 15 (*)

Motivo (*)

Observaciones

GUARDAR

Cancelar turno

4. Despliega la lista de motivos y seleccioná el que se relacione al trámite que querés hacer. Si en el listado no aparece el motivo que te interesa, elegí la opción de “asuntos generales”.

Por favor ingresá los datos

Nombre y apellido (*)

Diana Trujillo

DNI (*)

3104079 xx

Número de servicio

1628 xx

Número de servicio válido

Correo electrónico

dmtrujillo xxxxxxxx@gmail.com

Teléfono sin 0 ni 15 (*)

38158xxx

Motivo (*)

- Alta de Servicio
- Baja de Servicio
- Cambio de Titularidad
- Verificación de Lectura
- Forma de Pago
- Daños
- Acta de Constatación
- Factibilidad de Suministro
- Acometida Pequeña Demanda
- Acometida Mediana y Gran Demanda
- Inspección de Gabinete
- Gestión Extensión de Redes
- Gestión Grandes Clientes
- Gestión Cobranzas
- Asuntos Generales
- Cambio de Tarifa
- Cambio Medidor Mon x Trifa
- Proyecto y Obra
- Regularización

5. Elegí la sucursal a donde querés llevar a cabo tu trámite

Seleccioná la oficina de atención (*)

	Sucursal	Dirección	Localidad
<input type="radio"/>	Sucursal Aguilares	San Martín N° 974	Aguilares
<input type="radio"/>	Sucursal Amaicha del Valle	Ing. Bretau sobre Ruta 357 S/N	Amaicha del Valle
<input checked="" type="radio"/>	Sucursal Banda del Río Salí	Independencia N° 245	Banda del Río Salí
<input type="radio"/>	Sucursal Bella Vista	Pedro Riera N° 348	Bella Vista
<input type="radio"/>	Sucursal Burruyacú	Independencia N° 245	Banda del Río Salí
<input type="radio"/>	Sucursal Concepción	España N° 1043	Concepción
<input type="radio"/>	Sucursal Famaillá	Ruta 301 - km 37	Famaillá
<input type="radio"/>	Sucursal Juan Bautista Alberdi	Av. Miguel Campero N° 469	Juan Bautista Alberdi
<input type="radio"/>	Sucursal La Cocha	San Martín 330	La Cocha
<input type="radio"/>	Sucursal Lamadrid	Gral. Manuel Belgrano S/N	Lamadrid
<input type="radio"/>	Sucursal Las Cejas	9 de Julio y Francisco Narciso Laprida	Las Cejas
<input type="radio"/>	Sucursal Los Ralos	B° Belgrano Manzana A Casa 19	Los Ralos
<input type="radio"/>	Sucursal Lules	Almirante Brown N° 156	Lules
<input type="radio"/>	Sucursal Metropolitana 1	Amadeo Jacques N° 48	San Miguel de Tucumán
<input type="radio"/>	Sucursal Monteros	Manuel Belgrano N° 60	Monteros
<input type="radio"/>	Sucursal San Pedro de Colalao	Salta S/N	San Pedro de Colalao
<input type="radio"/>	Sucursal Simoca	Gómez Lluca N° 220	Simoca
<input type="radio"/>	Sucursal Sta Rosa de Leales	Av. Santa Rosa de Lima y Dr. Miguel Critto	Santa Rosa de Leales
<input type="radio"/>	Sucursal Taco Ralo	Buenos Aires S/N	Taco Ralo
<input type="radio"/>	Sucursal Taffi del Valle	Ruta 307 - km 60.5	Taffi del Valle
<input type="radio"/>	Sucursal Taffi Viejo	Av. Saenz Peña N° 251	Taffi Viejo
<input type="radio"/>	Sucursal Trancas	Av. Hipólito Yrigoyen N° 302	Trancas
<input type="radio"/>	Sucursal Yerba Buena	Florida equina Pringles	Yerba Buena

6. Seleccioná el mes y día en que querés ser atendido



mayo 2020



L M X J V S D

				1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	31

7. Marcá la hora según la disponibilidad de los ejecutivos de atención

Seleccioná tu turno (*)

	PA BRS 1	PA BRS 2	PA BRS 3	PA BRS 4
07:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. En el recuadro de observaciones, podrás escribir un comentario acerca del trámite que vas a realizar si así lo consideras. Luego, presioná en el botón “GUARDAR” para registrar la solicitud de tu turno.

Observaciones

GUARDAR



Oficinas Comerciales y
Centros de Pago



0810 - 777 - 1234
EDET a su servicio



www.edetsa.com



50150



Terminales de
Autogestión



EDET GO



Asistente
Virtual

9. Se confirma tu turno y se detalla toda la información del mismo



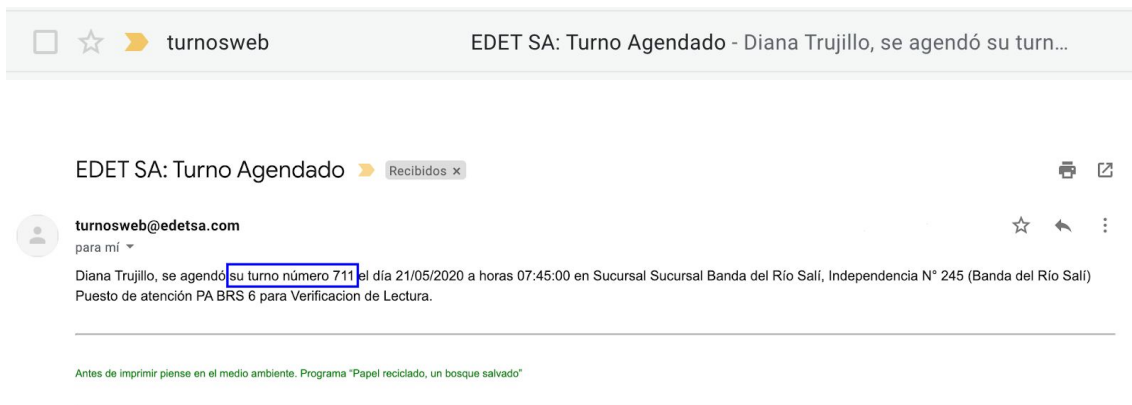
Diana Trujillo, tu turno número **711** para el día **21/05/2020** a horas **07:45** en **Sucursal Banda del Río Salí** Independencia N° 245, Banda del Río Salí (Puesto de atención: PA BRS 6) se ha registrado con éxito.

[Volver al inicio](#)

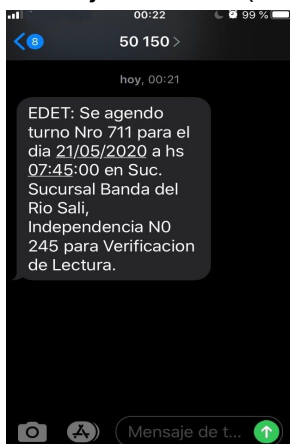
Paralelamente, según los datos que registrastes, recibirás un correo electrónico al igual que una notificación vía mensaje de texto (SMS) con la información sobre tu turno.

Es importante que asistas con tu documento de identidad y que conserves la información de tu turno dado que la misma te será solicitada para ser atendido en la sucursal.

Casilla de correo electrónico:

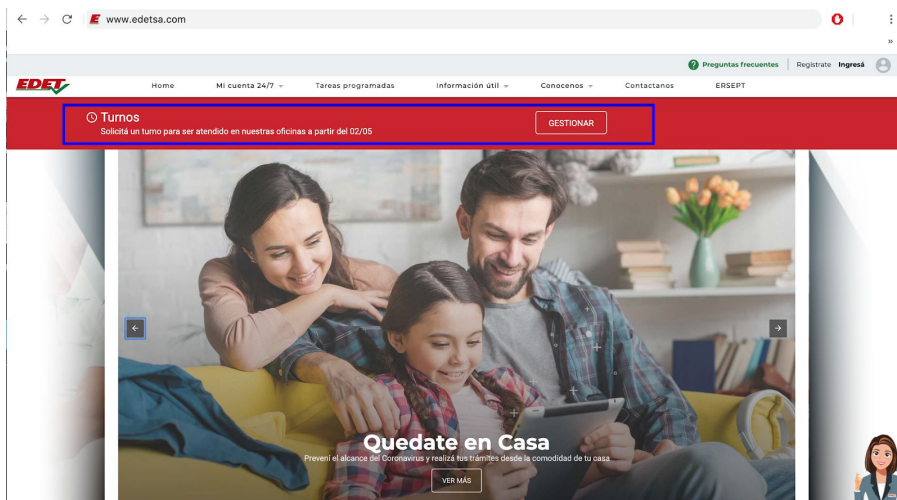


Mensaje de Texto (SMS):



CANCELACIÓN DE TURNO

1. Ingresá en tu navegador a nuestra web: www.edetsa.com



2. En la página de inicio, verás a una franja roja justo debajo del menú. Presioná en el botón “GESTIONAR”.



3. Hacé clic en “CANCELAR TURNO”

Por favor ingresá los datos

Nombre y apellido (*)

DNI (*)

Número de servicio

Correo electrónico

Teléfono sin 0 ni 15 (*)

Motivo (*)

Observaciones

GUARDAR

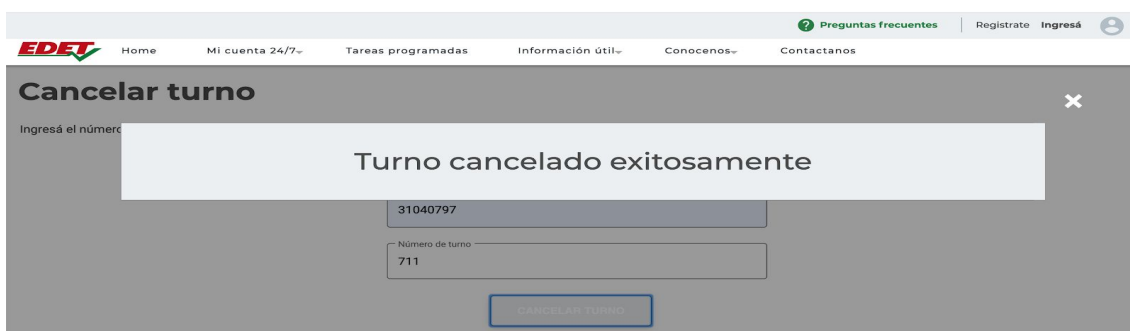
Cancelar turno

3. Ingresá el número de DNI con el que hiciste el registro y el número de turno. Este último podés confirmarlo en el correo electrónico o mensaje de texto enviado al completar la solicitud del turno. Luego, presioná en el botón “CANCELAR TURNO”



The screenshot shows the EDET website header with the logo and navigation links: Home, Mi cuenta 24/7, Tareas programadas, Información útil, Conocenos, and Contactanos. There are also links for Preguntas frecuentes, Registrarte, and Ingresá. The main heading is 'Cancelar turno'. Below it, a message says 'Ingresá el número de DNI con el que sacaste el turno y el identificador del mismo que te llegó por mail y SMS al solicitarlo.' The form has two input fields: 'DNI' and 'Número de turno'. Below the fields is a green button labeled 'CANCELAR TURNO'.

4. Se confirmará la cancelación de tu turno



The screenshot shows the EDET website header. The main heading is 'Cancelar turno'. Below it, a message says 'Ingresá el número de DNI con el que sacaste el turno y el identificador del mismo que te llegó por mail y SMS al solicitarlo.' A large white box with a close button (X) in the top right corner contains the text 'Turno cancelado exitosamente'. Below this box, the form shows the DNI '31040797' and the 'Número de turno' '711'. Below the fields is a blue button labeled 'CANCELAR TURNO'.

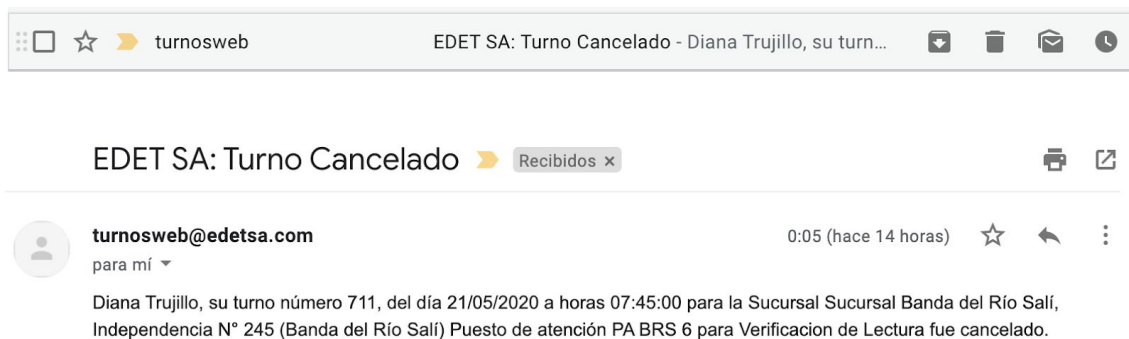
En caso de haber ingresado lo datos incorrectos, se te notificará en la pantalla y deberás volver a realizar el proceso de cancelación del turno.



The screenshot shows the EDET website header. The main heading is 'Cancelar turno'. Below it, a message says 'Ingresá el número de DNI con el que sacaste el turno y el identificador del mismo que te llegó por mail y SMS al solicitarlo.' A large white box with a close button (X) in the top right corner contains the text 'La combinación de DNI y turno no existe. Revisá los datos ingresados'. Below this box, the form shows the 'Número de turno' '548'. Below the fields is a blue button labeled 'CANCELAR TURNO'.

Recibirás un correo electrónico al igual que una notificación vía mensaje de texto (SMS) con la confirmación de la cancelación de tu turno.

Casilla de correo electrónico:



Mensaje de Texto (SMS):

