

INSTRUCTIVO PARA SOLICITUD DE TURNOS ONLINE A TRAVÉS DE NUESTRA WEB

¡Vos decidís cuándo ser atendido!

Con el objetivo de optimizar los tiempos de atención y evitar las aglomeraciones, hemos incorporado la funcionalidad de solicitud de Turnos Online en nuestra web.

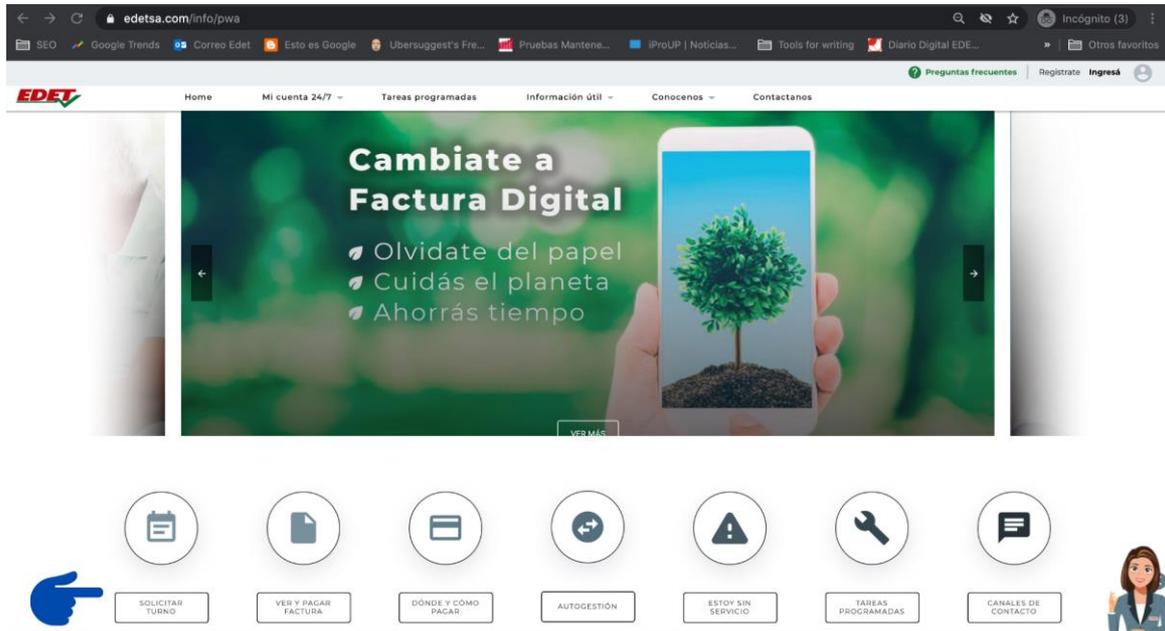
Esta herramienta te va a permitir elegir la fecha, la hora y la sucursal para ser atendido por un ejecutivo para la realización de los trámites relacionados a tu servicio eléctrico.

A continuación, aprenderás cómo solicitar un turno.

1. Ingresá en tu navegador a nuestra web: www.edetsa.com



2. En la página de inicio, dirígete a los botones de acceso rápido que están debajo de la imagen principal. Presioná en el botón “SOLICITAR TURNO”



3. Ingresá los datos solicitados: nombre y apellido, número de DNI, número de servicio, correo electrónico y número de celular sin anteponer un 0 o un 15. El sistema validará si tu número de servicio corresponde a uno existente. En caso de que no sea así, no te dejará continuar el proceso de solicitud de turno.

4. Despliega la lista de motivos y seleccioná el que se relacione al trámite que querés hacer. Si en el listado no aparece el motivo que te interesa, elegí la opción de “asuntos generales”.

Por favor ingresá los datos

Nombre y apellido (*)
Diana Trujillo

DNI (*)
3104079 XX

Número de servicio
1628 XX

Número de servicio válido

Correo electrónico
dmtrujillo.xxxxxxx@gmail.com

Teléfono sin 0 ni 15 (*)
38158XXXX

✓ Motivo (*)

- Alta de Servicio
- Baja de Servicio
- Cambio de Titularidad
- Verificación de Lectura**
- Forma de Pago
- Daños
- Acta de Constatación
- Factibilidad de Suministro
- Acometida Pequeña Demanda
- Acometida Mediana y Gran Demanda
- Inspección de Gabinete
- Gestión Extensión de Redes
- Gestión Grandes Clientes
- Gestión Cobranzas
- Asuntos Generales
- Cambio de Tarifa
- Cambio Medidor Mon x Trifa
- Proyecto y Obra
- Regularización

5. Elegí la sucursal a donde quieres llevar a cabo tu trámite.

Seleccioná la oficina de atención (*)

Sucursal	Dirección	Localidad
○ Sucursal Aguilares	San Martín N° 974	Aguilares
○ Sucursal Amaicha del Valle	Ing. Bretau sobre Ruta 357 S/N	Amaicha del Valle
● Sucursal Banda del Río Salí	Independencia N° 245	Banda del Río Salí
○ Sucursal Bella Vista	Pedro Riera N° 348	Bella Vista
○ Sucursal Burruyacú	Independencia N° 245	Banda del Río Salí
○ Sucursal Concepción	España N° 1043	Concepción
○ Sucursal Famaillá	Ruta 301 - km 37	Famaillá
○ Sucursal Juan Bautista Alberdi	Av. Miguel Campero N° 469	Juan Bautista Alberdi
○ Sucursal La Cocha	San Martín 330	La Cocha
○ Sucursal Lamadrid	Gral. Manuel Belgrano S/N	Lamadrid
○ Sucursal Las Cejas	9 de Julio y Francisco Narciso Laprida	Las Cejas
○ Sucursal Los Ralos	B° Belgrano Manzana A Casa 19	Los Ralos
○ Sucursal Lules	Almirante Brown N° 156	Lules
○ Sucursal Metropolitana 1	Amadeo Jacques N° 48	San Miguel de Tucumán
○ Sucursal Monteros	Manuel Belgrano N° 60	Monteros
○ Sucursal San Pedro de Colalao	Salta S/N	San Pedro de Colalao
○ Sucursal Simoca	Gómez Llueca N° 220	Simoca
○ Sucursal Sta Rosa de Leales	Av. Santa Rosa de Lima y Dr. Miguel Critto	Santa Rosa de Leales
○ Sucursal Taco Ralo	Buenos Aires S/N	Taco Ralo
○ Sucursal Taffí del Valle	Ruta 307 - km 60.5	Taffí del Valle
○ Sucursal Taffí Viejo	Av. Saenz Peña N° 251	Taffí Viejo
○ Sucursal Trancas	Av. Hipólito Yrigoyen N° 302	Trancas
○ Sucursal Yerba Buena	Florida equina Pringles	Yerba Buena



Oficinas Comerciales y Centros de Pago



0810 - 777 - 1234 EDET a su servicio



www.edetsa.com



50150



Terminales de Autogestión

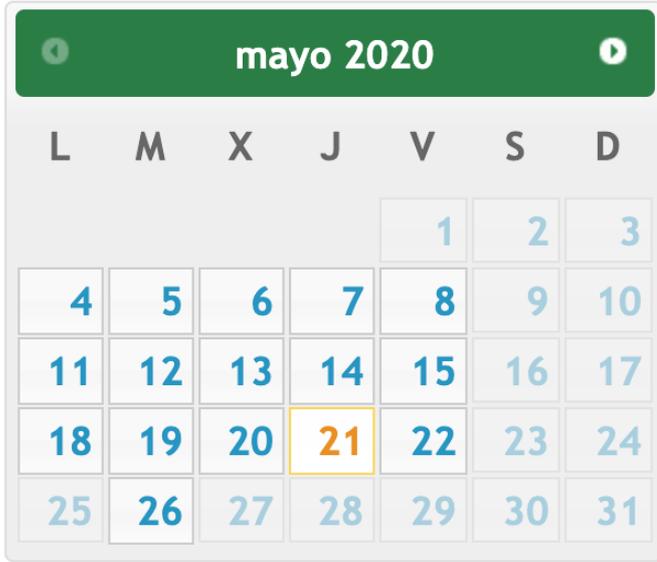


EDET GO



Asistente Virtual

6. Seleccioná el mes y día en que querés ser atendido



7. Marcá la hora según la disponibilidad de los ejecutivos de atención

Seleccioná tu turno (*)

	PA BRS 1	PA BRS 2	PA BRS 3	PA BRS 4
07:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13:15	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13:30	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13:45	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14:00	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

8. En el recuadro de observaciones, podrás escribir un comentario acerca del trámite que vas a realizar si así lo consideras. Luego, presioná en el botón “GUARDAR” para registrar la solicitud de tu turno.

Observaciones

GUARDAR

9. Se confirma tu turno y se detalla toda la información del mismo



Diana Trujillo, tu turno número **711** para el día **21/05/2020** a horas **07:45** en **Sucursal Banda del Río Salí** Independencia N° 245, Banda del Río Salí (Puesto de atención: PA BRS 6) se ha registrado con éxito.

[Volver al inicio](#)

Paralelamente, según los datos que registrastes, recibirás un correo electrónico al igual que una notificación vía mensaje de texto (SMS) con la información sobre tu turno.

Es importante que asistas con tu documento de identidad y que conserves la información de tu turno dado que la misma te será solicitada para ser atendido en la sucursal.

Casilla de correo electrónico:

