

ACTA DE RENEGOCIACIÓN INTEGRAL (ARI) - ANEXO 5**SUB-ANEXO: RESPONSABILIDAD POR DAÑOS A LAS INSTALACIONES Y EQUIPOS DE PROPIEDAD DEL CLIENTE**

Servicio N° _____	Administración _____	Sucursal _____
Cliente _____	Documento / CUIT _____	
Domicilio _____	Localidad _____	Teléfono _____
Tarifa _____	Condición ante el IVA _____	
Deuda Exigible _____	Actas Pendientes _____ / _____ / _____ / _____ / _____	

Reclamante - Apoderado o Representante

Apellido y Nombre _____	Documento _____	
Documento habilitante que acredite la personería _____		
Domicilio _____	Localidad _____	
Vínculo con el titular ⁽¹⁾ _____	Teléfono _____	Llamar de _____ a _____ hs.
Domicilio a los efectos del Reclamo _____		Localidad _____

Electrodomésticos y/o Bienes Muebles dañados ⁽²⁾

Electrodomésticos y/o Bienes Muebles	Marca - Modelo	N° Serie	Año Fabricación
1) _____	_____	_____	_____
2) _____	_____	_____	_____
3) _____	_____	_____	_____
4) _____	_____	_____	_____
5) _____	_____	_____	_____

Fecha y Hora aproximada del siniestro: _____ / _____ / _____ : _____**Descripción de lo Acontecido:**

(1) El resarcimiento, de corresponder, se efectuará únicamente al titular del servicio de EDET S.A., caso contrario deberá realizar el cambio de titularidad según el Reglamento General para la Prestación del Servicio Eléctrico de la Provincia de Tucumán.

(2) DETALLES REQUISITOS

a) En el caso de personas jurídicas se deberá acreditar el dominio de los mismos.

b) En el caso de equipos y aparatos eléctrico-electrónicos especiales se deberá presentar especificaciones técnicas de detalle del fabricante para permitir un mejor análisis del bien dañado.

c) Si el cliente reparara por su cuenta el electrodoméstico y/o bien mueble antes de interponer el reclamo ante la Distribuidora, deberá presentar un informe técnico de reparación con los detalles de los arreglos efectuados en el mismo y el diagnóstico de las posibles causas de falla, además de la factura de reparación de curso legal. En el caso de Computadoras, se deberá acreditar además los requisitos del Anexo Daños en Computadoras.

d) El deber de reparación solo se extiende a la restitución de las cosas a la situación anterior al hecho generado. Cuando, por circunstancias excepcionales, los electrodomésticos y/o bienes muebles no resulten reparables, se deberá presentar: (i)- Informe original, firmado y aclarado por el prestador del servicio de reparación, en el que detalle los componentes afectados y justifique técnicamente las causas que tornan imposible o inconveniente la reparación del artefacto; (ii)-Presupuesto original de compra de un artefacto de características similares al dañado.



ACTA DE RENEGOCIACIÓN INTEGRAL (ARI) - ANEXO 5

SUB-ANEXO: RESPONSABILIDAD POR DAÑOS A LAS INSTALACIONES Y EQUIPOS DE PROPIEDAD DEL CLIENTE

Electrodomésticos y/o Bienes Muebles dañados

Otra Información y/o documentación

1) _____
2) _____
3) _____
4) _____
5) _____

Los Electrodomésticos y/o Bienes Muebles anteriormente indicados serán inspeccionados por un representante de la Distribuidora en el domicilio declarado a efectos del reclamo el día ____ / ____ / ____ en el horario de ____ a ____ hs.

En el supuesto de que el cliente no pueda estar presente en su domicilio en la fecha de inspección indicada, solicitamos nos haga saber llamando con 24 hs. de anticipación al 0810 - 777 1234 a los efectos de suspender los plazos previstos y acordar una nueva fecha para la inspección.

En caso de no haber ocupantes en el inmueble, se dará por desistido el reclamo. A tal efecto se dejará constancia de la visita.

La Distribuidora se expedirá sobre el reclamo, emitiendo su conclusión, la cual será notificada el día _____ en nuestras oficinas de Atención al Cliente, en el horario de ____ a ____ hs.

De resultar necesario prorrogar el plazo mencionado por causas debidamente fundadas, se notificará de esta situación al cliente antes de su vencimiento.

IMPORTANTE: La presentación y recepción de este formulario no implica la aceptación del resarcimiento reclamado.

Firma Cliente: _____

Recepción

Aclaración y DNI: _____

Distribuidora: _____