

EDET GESTIÓN ON LINE

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

Los Términos y Condiciones explican las responsabilidades adoptadas por el usuario desde el momento en que descarga e instala la aplicación denominada como “EDET Gestión On Line (EDET GO)” y a los efectos de la utilización de la misma (en adelante la “Aplicación”).

El uso de la Aplicación deberá efectuarse de conformidad con los presentes Términos y Condiciones y los documentos complementarios que eventualmente resulten pertinentes.

En consecuencia, toda aquella persona que descargue, acceda y/o utilice la Aplicación, deberá leer atentamente los presentes Términos y Condiciones, y aceptarlos en su totalidad.

La descarga, acceso y uso de la Aplicación, es absolutamente voluntario y gratuito.

Mediante el solo hecho de descargar la Aplicación, el usuario reconoce y acepta los presentes Términos y Condiciones.

Si usted no está de acuerdo con estos Términos y Condiciones, por favor no utilice la Aplicación o interactúe de alguna otra manera con la misma.

La descarga y/o uso de esta Aplicación se considerará como una aceptación a cada una las cláusulas, puntos, y demás términos y condiciones que se mencionan en este documento.

La descarga/instalación de la Aplicación constituye el consentimiento expreso del usuario a utilizar la misma sin contravenir la legislación vigente, la buena fe y el orden público.

Las violaciones a estos Términos y Condiciones y/o a cualquiera de las condiciones particulares y/o la omisión o actos por parte del usuario respecto de la Aplicación, sus servicios y/o contenidos, que a exclusivo criterio de EDET S.A. constituyan conductas abusivas, lesivas o ilícitas, generarán el derecho a favor de EDET S.A. de denegar de manera inmediata el acceso a la Aplicación al usuario en falta.

APLICACIÓN ACCIONES

La funcionalidad de la Aplicación, permite a los usuarios informar a la empresa novedades como la Falta de Suministro de su servicio, Conocer la última Factura y/o la última Lectura de su Medidor de Energía, los Horarios de Atención, Lugares y Medios de Pago, Domicilios de Nuestros Centros de

Atención y Oficinas Comerciales, Las Tareas Programadas con Interrupción de Servicio de Energía Eléctrica o Ingresar a nuestra página Web www.edetsa.com para ingresar a su cuenta o solicitar Asistencia On Line (Chat)

La Aplicación estará disponible en dos versiones: IOS y Android.

Las opciones de acciones a realizar mediante la utilización de la Aplicación dependerán del navegador y del sistema operativo de la máquina del usuario que la utilice (por ejemplo, Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, Safari)

Para instalar y acceder a la Aplicación, los usuarios deberán ingresar en www.edetsa.com y proceder a la descarga de la versión de la Aplicación que corresponda al navegador y sistema operativo de la máquina del usuario.

Para ello los usuarios únicamente deberán hacer click sobre el botón “Descargar” y la Aplicación comenzará a descargarse e instalarse en el Celular del usuario.

RESTRICCIONES GENERALES APLICABLES A LOS USUARIOS DE LA APLICACIÓN.

Los usuarios que accedan y utilicen esta Aplicación: (a) no violentarán los derechos de marca, patente, secretos comerciales, ni los derechos de propiedad intelectual, derechos de publicidad y/o derechos de privacidad; (b) no violentarán ninguna ley, estatuto, ordenanza y/o reglamento; (c) no deberán utilizar virus, gusanos, bombas de tiempo, ni cualquier otra programación que afecte directa o indirectamente, o que intercepte, interfiera o cause daño en la Aplicación (d) no deberán violentar ninguna política de EDET S.A. relacionada al uso de la Aplicación, de lo contrario, el acceso de los usuarios a la misma podrá ser bloqueado o cancelado inmediatamente por EDET S.A.

El usuario reconoce y acepta que, aunque la descarga, instalación y utilización de esta Aplicación pueda realizarse desde cualquier parte del mundo, la descarga, instalación, acceso y uso de la misma, será considerado y evaluado según las leyes de la República Argentina.

Si el usuario descarga, instala, accede y hace uso de esta Aplicación desde otro país, será exclusivamente responsable también, del cumplimiento de la legislación aplicable en dicha jurisdicción.

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

La presente Política de Privacidad establece los términos en que EDET S.A. usa y protege la información que es proporcionada por sus usuarios al momento de utilizar la Aplicación EDET Gestión On Line o el sitio web www.edetsa.com

Esta Empresa está comprometida con la seguridad de los datos de sus usuarios.

Cuando le pedimos llenar los campos de información personal y de su Servicio de Energía, con la cual usted pueda ser identificado, lo hacemos asegurando que sólo se empleará de acuerdo con los términos de este documento.

Sin embargo esta Política de Privacidad puede cambiar con el tiempo, o ser actualizada, por lo que le recomendamos y enfatizamos revisar continuamente esta página para asegurarse que está de acuerdo con dichos cambios.

INFORMACIÓN QUE ES RECOGIDA

La Aplicación EDET Gestión On Line y nuestro sitio web, podrán recoger información personal por ejemplo: Nombre, información de contacto como su dirección de correo electrónico e información demográfica, datos sobre su Servicio o Suministro de Energía Eléctrica, sus condiciones de Cliente y Titularidad, etc.

Así mismo cuando sea necesario podrá ser requerida información específica para procesar algún pedido, solicitud o realizar una visita o llamado telefónico.

Uso de la información recogida

Nuestro sitio web emplea la información con el fin de proporcionar el mejor servicio posible, particularmente para mantener un registro de usuarios, de pedidos en caso que aplique, y mejorar nuestros productos y servicios.

Es posible que sean enviados correos electrónicos periódicamente a través de nuestro sitio con información sobre la Factura de Energía, Consumos, Costos, Vencimientos, Horarios de Atención, Medios de Pago, Tareas Programadas (Interrupciones de Servicio) y otra información adicional que consideremos relevante para usted o que pueda brindarle algún beneficio.

Estos correos electrónicos serán enviados a la dirección que usted proporcione y podrán ser cancelados en cualquier momento.

EDET S.A. está altamente comprometido para cumplir con el compromiso de mantener su información segura. Usamos los sistemas más avanzados y los actualizamos constantemente para asegurarnos que no exista ningún acceso no autorizado.

COOKIES

Una cookie se refiere a un fichero que es enviado con la finalidad de solicitar permiso para almacenarse en su ordenador, al aceptar dicho fichero se crea y la cookie sirve entonces para tener información respecto al tráfico web, y también facilita las futuras visitas a una web recurrente.

Otra función que tienen las cookies es que con ellas las web pueden reconocerlo individualmente y por tanto brindarle el mejor servicio personalizado de su web.

Nuestro sitio web emplea las cookies para poder identificar las páginas que son visitadas y su frecuencia.

Esta información es empleada únicamente para análisis estadístico y después la información se elimina de forma permanente.

Usted puede eliminar las cookies en cualquier momento desde su ordenador. Sin embargo las cookies ayudan a proporcionar un mejor servicio de los sitios web, éstas no dan acceso a información de su ordenador ni de usted, a menos de que usted así lo quiera y la proporcione directamente.

Usted puede aceptar o negar el uso de cookies, sin embargo la mayoría de navegadores aceptan cookies automáticamente pues sirve para tener un mejor servicio web.

También usted puede cambiar la configuración de su ordenador para declinar las cookies. Si se declinan es posible que no pueda utilizar algunos de nuestros servicios.

ENLACES A TERCEROS

Esta Aplicación EDET GO o nuestro Sitio Web pueden contener enlaces a otros sitios que pudieran ser de su interés. Una vez que usted haga click en estos enlaces y abandone nuestra página, ya no tenemos control sobre el sitio al que es redirigido y por lo tanto no somos responsables de los términos o privacidad ni de la protección de sus datos en esos otros sitios terceros.

Dichos sitios están sujetos a sus propias políticas de privacidad por lo cual es recomendable que los consulte para confirmar que usted está de acuerdo con éstas.

CONTROL DE SU INFORMACIÓN PERSONAL

En cualquier momento, usted puede restringir la recopilación o el uso de la información personal que es proporcionada a nuestro sitio web.

Cada vez que se le solicite llenar un formulario, como el de alta de usuario, usted puede marcar o desmarcar la opción de recibir información por correo electrónico.

En caso de que haya marcado la opción de recibir nuestros mails sobre facturación o servicios, aceptando esta funcionalidad, usted puede cancelarla en cualquier momento.

EDET S.A. no venderá, cederá ni distribuirá la información personal que es recopilada sin su consentimiento, salvo que sea requerido por un juez mediante una orden judicial.

EDET S.A. respetará en todo momento la Ley de Protección de Datos personales y mantendrá la más plena reserva sobre los datos e información de carácter confidencial que los usuarios manipulen y/o traten, en el uso de la Aplicación.

EDET S.A. Se reserva el derecho de cambiar los términos de la presente Política de Privacidad en cualquier momento.

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

EDET S.A. podrá modificar la Aplicación y/o los Términos y Condiciones vinculados con la misma en cualquier momento, sin previa notificación y a su exclusivo criterio.

Dichas modificaciones tendrán vigencia a partir del mismo momento en que sean publicadas o desde el momento en que EDET S.A. lo indique expresamente.

Será responsabilidad del usuario monitorear dichos cambios y determinar si continuará, o no, utilizando la aplicación.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Se deja expresamente establecido que EDET S.A. no tendrá responsabilidad alguna por los daños que deriven del uso o uso indebido de la Aplicación, ni por las pérdidas o daños de cualquier naturaleza que fuere con motivo de: (i) la descarga y/o utilización incorrecta de la Aplicación; (ii) fallas técnicas individuales, conjuntas o colectivas en el sistema, fallas en su equipo, etc. derivados de la descarga y/o utilización de la Aplicación.

EDET S.A. no puede garantizar que las funciones contempladas en la Aplicación serán ininterrumpidas o que estarán libres de errores, que los defectos serán corregidos o que esta Aplicación, o el sitio www.edetsa.com, en la cual ésta se encuentra disponible, están libres de virus u otros elementos dañinos.

EDET S.A. no efectúa ninguna declaración o garantía respecto del uso de la Aplicación en cuanto a si la misma es adecuada, útil o confiable.

Con el mayor alcance permitido por la legislación aplicable, el usuario entiende y acuerda que EDET S.A. no será responsable por cualquier daño directo, indirecto, incidental, especial, mediato, inmediato, consecuente, punitivo o cualquier otro, relativo o resultante del uso o de su incapacidad de usar la Aplicación. Estos incluyen daños por errores, omisiones, interrupciones, defectos, atrasos, virus informáticos, su lucro cesante, pérdida de datos, acceso no autorizado y alteración de sus transmisiones y datos, y otras pérdidas tangibles e intangibles.

EDET S.A. respetará en todo momento la Ley de Protección de Datos personales y mantendrá la más plena reserva sobre los datos e información de carácter confidencial que los usuarios manipulen y/o traten, en el uso de la Aplicación o de la Página Web www.edetsa.com

RENUNCIA DE GARANTÍAS

El usuario reconoce y acepta que la utilización de la Aplicación es a su propio riesgo.

EDET S.A. no tendrá responsabilidad por cualquier error u omisión dentro de su equipo móvil o táblet, incluyendo cualquier error u omisión causado por la Aplicación o su contenido en los mencionados equipos.

El usuario reconoce y acepta que EDET S.A. no ofrece garantía o representación en cuanto a la disponibilidad de la Aplicación o cualquier parte de la misma, y que la misma puede ser inaccesible por tiempos prolongados (debido a problemas del proveedor de Internet o cualquier otra eventualidad) y que EDET S.A. no tendrá responsabilidad alguna por cualquier error, o no disponibilidad de la Aplicación.

NOTIFICACIONES

Toda notificación u otra comunicación que deba efectuar EDET S.A. al usuario respecto de cualquier tema referido a la relación vigente entre el usuario y EDET S.A. podrá realizarse a través del sitio www.edetsa.com

En todo momento el usuario podrá comunicarse con EDET S.A. por medio de correo electrónico a serv-cliente@edetsa.com o a través de correo tradicional enviando la notificación al siguiente domicilio Avenida Avellaneda 205, San Miguel de Tucumán, Tucumán, CP (4000), Argentina.